

## MODULO RMA - B2B (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)

### COSA FARE?

1. **Compilare il presente modulo e inviarlo a: [customer@ndsenergy.it](mailto:customer@ndsenergy.it)**
2. Imballare accuratamente la merce per evitare danni durante il trasporto.
3. Stampare l'etichetta inviata dal corriere via email e incollarla su un lato della scatola contenente la merce.
4. Attendere l'arrivo del corriere con imballo pronto al ritiro ed etichetta di spedizione applicata.

### SEZIONE 1. Ritiro

#### CONTATTI PER IL RITIRO

<b>Nome</b> referente		
<b>Cognome</b> referente		
<b>Indirizzo, numero civico</b>		
<b>C.A.P.</b>	<b>Località</b>	<b>Provincia</b>
<b>Telefono</b>		
<b>Email di contatto</b>		

*N.B.: tutte le comunicazioni saranno inoltrate ai contatti sopra riportati.*

### SEZIONE 2. Spedizione

#### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (SE DIVERSO DA QUELLO DI RITIRO)

<b>Nome e cognome</b> referente	
<b>Indirizzo, numero civico</b>	
<b>C.A.P.</b>	<b>Località</b>

#### COSTI DI SPEDIZIONE

*Barrare la casella corrispondente al metodo di gestione prescelto*

<input type="checkbox"/>	<b>Prodotti in garanzia</b> - Spedizione a carico di NDS
<input type="checkbox"/>	<b>Prodotti fuori garanzia</b> - Spedizione a carico del cliente. I costi saranno addebitati in fattura alla restituzione del prodotto

### SEZIONE 3. Prodotti inviati in riparazione

#### COMPILARE UNA LISTA DEI PRODOTTI INVIATI USANDO LA TABELLA SOTTOSTANTE

*Per ogni prodotto spedito aggiungere anche una breve descrizione dei problemi riscontrati.*

Modello	Numero di serie	Anomalia riscontrata

#### GESTIONE DATI PERSONALI

Questo modulo viene utilizzato per l'adempimento di pratiche commerciali per imprese già precedentemente registrate nelle anagrafiche di NDS Energy s.r.l. (Titolare del Trattamento dati). L'utilizzo del presente modulo prevede che siano già stati firmati, accettati e registrati i moduli per il trattamento dati personali, e che siano in essere rapporti di tipo commerciale tra le parti, tali da giustificare il trattamento dei Vostri dati personali ai fini del corretto svolgimento delle prestazioni commerciali. Compilando e inviando questo modulo, si ribadisce di aver compreso il contenuto dell'informativa dettagliata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016, in ogni caso sempre disponibile all'indirizzo [https://www.ndsenergy.eu/PRIVACY\\_IT01.pdf](https://www.ndsenergy.eu/PRIVACY_IT01.pdf)